
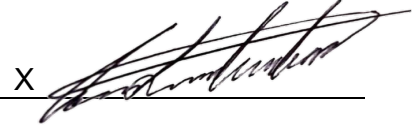
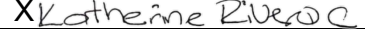
	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	12	04	10:30	11:00

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a octubre 2025 NIT 901015744 A VITALCARE IPS SAS. Acta 202511-0484

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Andrea Abreu Flechas	Coordinador De Facturación	X 
2.	Andrea Suarez Batero	Auxiliar Contable	X 
3.	Katherine Rivera Castillo	Auxiliar de Conciliación al prestador EPS	X 


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

1.	conciliación de cartera y estatus corte a 31 de octubre de 2025
----	---

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																												
1.	<div>Conciliación cartera corte a 31 de octubre de 2025</div> <div><table><tr><td>Consecutivo 202511-0484</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr><tr><td colspan="3"><p>Santiago de Cali, noviembre 25 2025</p><p>Señores : A VITALCARE IPS SAS NIT: 901016744</p><p>A continuación me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 10/11/2025</p><p>Corte al día: 31/10/2025</p><table><thead><tr><th></th><th>CANTIDAD FACTURAS</th><th>VALOR FACTURAS</th></tr></thead><tbody><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>16</td><td>\$ 109.425.710</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>5</td><td>\$ 23.538.072</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>8</td><td>\$ 70.349.347</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>2</td><td>\$ 15.513.291</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>1</td><td>\$ 25.000</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>16</td><td>\$ 109.425.710</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>16</td><td>\$ 109.425.710</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></tbody></table></td></tr></table></div>	Consecutivo 202511-0484	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4	<p>Santiago de Cali, noviembre 25 2025</p> <p>Señores : A VITALCARE IPS SAS NIT: 901016744</p> <p>A continuación me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 10/11/2025</p> <p>Corte al día: 31/10/2025</p> <table><thead><tr><th></th><th>CANTIDAD FACTURAS</th><th>VALOR FACTURAS</th></tr></thead><tbody><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>16</td><td>\$ 109.425.710</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>5</td><td>\$ 23.538.072</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>8</td><td>\$ 70.349.347</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>2</td><td>\$ 15.513.291</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>1</td><td>\$ 25.000</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>16</td><td>\$ 109.425.710</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>16</td><td>\$ 109.425.710</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></tbody></table>				CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	16	\$ 109.425.710	FACTURA YA CANCELADA	5	\$ 23.538.072	FACTURA DEVUELTA	8	\$ 70.349.347	FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	2	\$ 15.513.291	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	1	\$ 25.000	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	16	\$ 109.425.710	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	0	\$ 0	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	0	\$ 0	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	16	\$ 109.425.710		0	\$ 0
Consecutivo 202511-0484	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																																											
	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																																											
<p>Santiago de Cali, noviembre 25 2025</p> <p>Señores : A VITALCARE IPS SAS NIT: 901016744</p> <p>A continuación me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 10/11/2025</p> <p>Corte al día: 31/10/2025</p> <table><thead><tr><th></th><th>CANTIDAD FACTURAS</th><th>VALOR FACTURAS</th></tr></thead><tbody><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>16</td><td>\$ 109.425.710</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>5</td><td>\$ 23.538.072</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>8</td><td>\$ 70.349.347</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>2</td><td>\$ 15.513.291</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>1</td><td>\$ 25.000</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>16</td><td>\$ 109.425.710</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>16</td><td>\$ 109.425.710</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></tbody></table>				CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	16	\$ 109.425.710	FACTURA YA CANCELADA	5	\$ 23.538.072	FACTURA DEVUELTA	8	\$ 70.349.347	FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	2	\$ 15.513.291	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	1	\$ 25.000	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	16	\$ 109.425.710	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	0	\$ 0	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	0	\$ 0	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	16	\$ 109.425.710		0	\$ 0								
	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS																																																											
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	16	\$ 109.425.710																																																											
FACTURA YA CANCELADA	5	\$ 23.538.072																																																											
FACTURA DEVUELTA	8	\$ 70.349.347																																																											
FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0																																																											
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0																																																											
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	2	\$ 15.513.291																																																											
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	1	\$ 25.000																																																											
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	16	\$ 109.425.710																																																											
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	0	\$ 0																																																											
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																																											
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																																											
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	0	\$ 0																																																											
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																											
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																											
TOTAL CARTERA REVISADA	16	\$ 109.425.710																																																											
	0	\$ 0																																																											
2.	<div>FACTURAS CANCELADAS: Un total de 5 facturas por el valor de \$23.538.072 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co Johana Londoño (solicitud soportes de pago)</div> <div>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</div> <div>La IPS se compromete a depurar de la cartera y no presentar en posteriores conciliaciones.</div> <div>De la factura HC4744 la IPS solicitara al área de tesorería aclaración del pago.</div>																																																												
3.	<div>FACTURAS DEVUELTAS: Un total de 8 facturas por valor de \$70.349.347, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</div> <div>servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</div> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 25-11-2025</th></tr><tr><td>HC4300</td><td>15/11/2024</td><td>\$ 1.920.920</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HC4301</td><td>15/11/2024</td><td>\$ 16.259.875</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HC4589</td><td>27/01/2025</td><td>\$ 18.670.000</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>HC4635</td><td>14/02/2025</td><td>\$ 2.430.172</td><td>Factura Devuelta</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 25-11-2025	HC4300	15/11/2024	\$ 1.920.920	Factura Devuelta	HC4301	15/11/2024	\$ 16.259.875	Factura Devuelta	HC4589	27/01/2025	\$ 18.670.000	Factura Devuelta	HC4635	14/02/2025	\$ 2.430.172	Factura Devuelta																																								
FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 25-11-2025																																																										
HC4300	15/11/2024	\$ 1.920.920	Factura Devuelta																																																										
HC4301	15/11/2024	\$ 16.259.875	Factura Devuelta																																																										
HC4589	27/01/2025	\$ 18.670.000	Factura Devuelta																																																										
HC4635	14/02/2025	\$ 2.430.172	Factura Devuelta																																																										


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

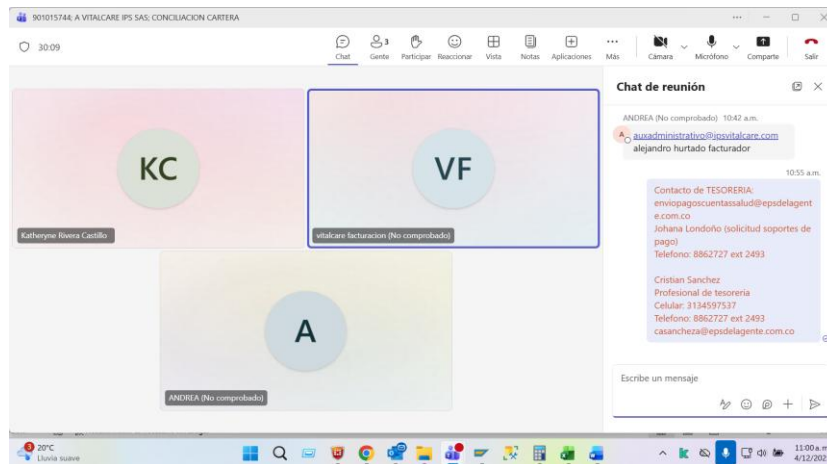
	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	HC4743	18/03/2025	\$ 7.784.640	Factura Devuelta	
	HC5176	10/04/2025	\$ 6.201.380	Factura Devuelta	
	HC5177	11/04/2025	\$ 16.121.160	Factura Devuelta	
	HC5252	09/05/2025	\$ 961.200	Factura Devuelta	
La IPS solicita capacitación para el proceso de respuesta de devolución, el cual se agendara con el correo enviado para el día 10/12/2025 y se tramitara hasta el 20/12/2025.					
4.	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS: Un total de 2 facturas por valor de \$15.513.291 la IPS acepta depurar de esta cartera y no presentar en posteriores conciliaciones.				
	Las dos facturas quedaron radicadas con la anterior resolución de los rip, lo cual se debe de realizar con base a la resolución 2275 y 2284, se deben de generar notas créditos aceptarlas y depurar de la cartera y refacturar con los JSON.				
	FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 25-11-2025	
	HC5249	07/05/2025	\$ 10.467.360	Factura aceptada IPS	
	HC5250	07/05/2025	\$ 5.045.931	Factura aceptada IPS	
5.	FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de 1 Factura por valor de \$25.000, corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.				
	La factura HC4500 no hay respuesta de la glosa a la fecha en el aplicativo Box salud y por ser del año 2024, ya se encuentra extemporánea, por lo tanto, la IPS se compromete a validar y dar respuesta y/o aceptar y depurar de la cartera y no presentar en posteriores conciliaciones.				
	FACTURA	IPS Fecha radicado	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 25-11-2025	GLOSA PDTE
	HC4500	30/12/2024	\$ 2.088.000	Factura cancelada - Glosa Pendiente por Contestar IPS	\$ 25.000

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Emitir paz y salvo corte a septiembre 2024, sin cartera a esa fecha.	IPS	20/12/2025
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Katheryne Rivera C.

	FOR-CAL-001		Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA		VERSION 2



ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

FOR-CAL-014 Versión 2